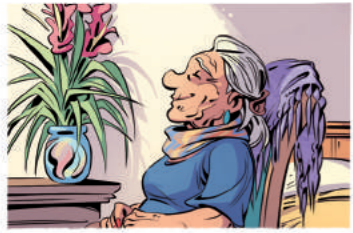


« LE RESPECT DE L'INTIMITÉ C'EST AUSSI UNE AFFAIRE DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS ! »



SE QUESTIONNER SUR L'INTIMITÉ DE LA PERSONNE ACCUEILLIE DANS SON PARCOURS DE SOINS PERMET D'ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT À LA SINGULARITÉ DE LA PERSONNE, EN VILLE, À L'HÔPITAL OU EN STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES.

IL N'EXISTE PAS DE DÉFINITION UNIVERSELLE DE L'INTIMITÉ. CHAQUE PERSONNE A SA PROPRE DÉFINITION DE L'INTIMITÉ ; IL CONVIENT DE CHERCHER À LA CONNAÎTRE POUR MIEUX LA RESPECTER.

LE RESPECT DE L'INTIMITÉ S'INTÈGRE DANS UNE APPROCHE PLUS GLOBALE DE PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE.

MADAME TOUTLEMONDE, SUJET OU OBJET DE SOINS ?



- Défaut d'information
- Défaut de respect de l'intimité
- Défaut de respect de la personne
- Défaut de confidentialité



- Défaut d'information
- Défaut de respect de l'intimité
- Défaut de respect de la personne



- Défaut de confidentialité
- Défaut de coordination



- Défaut d'écoute
- Approche paternaliste

AU-DELÀ DE CES SITUATIONS, LE PARCOURS DE MADAME TOUTLEMONDE PERMET DE SE QUESTIONNER SUR :

L'IMPLICATION DE LA PERSONNE DANS SON PARCOURS DE SOINS

LES MODALITÉS D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

LA COORDINATION DES SOINS ET LES INTERFACES

LA SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

« LORSQU'ELLE EST CENTRÉE SUR DES LOGIQUES ORGANISATIONNELLES ET FONCTIONNELLES, IL PEUT ARRIVER QUE L'INSTITUTION NE PRENNE PAS EN COMPTE CHAQUE PERSONNE COMME DIFFÉRENTE ET SINGULIÈRE. DE CE FAIT, ELLE PORTE EN ELLE DES RISQUES DE DÉPERSONNALISATION ET D'UNIFORMISATION. » (ANESM 2009)

ÉQUILIBRE ENTRE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET SÉCURITÉ : IL NE PEUT PAS Y AVOIR DE RÉPONSE UNIQUE !

OUVRIR DES ESPACES DE PAROLE (ANALYSE DE PRATIQUES, RÉFLEXION ÉTHIQUE, ...) POUR CONTRIBUER À L'ÉQUILIBRE ENTRE PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET SÉCURITÉ DES SOINS

INTERROGER LES CONTRAINTES INSTITUTIONNELLES ET ORGANISATIONNELLES AU BÉNÉFICE DU RESPECT DE L'INTIMITÉ

AVOIR UNE VISION TRANSVERSALE DU PARCOURS DE VIE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE.

Pour en savoir plus :

- Recommandations de bonnes pratiques ; Qualité de vie ; Organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne - Volet 2 ; Anesm 2009 ;
- Le déploiement de la bientraitance : guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD ; HAS / FORAP ; 2012 ;
- L'intimité menacée ? Miguel Jean et Aurélien Dutier ; Éditions Érès ; à paraître.

FLASHEZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !



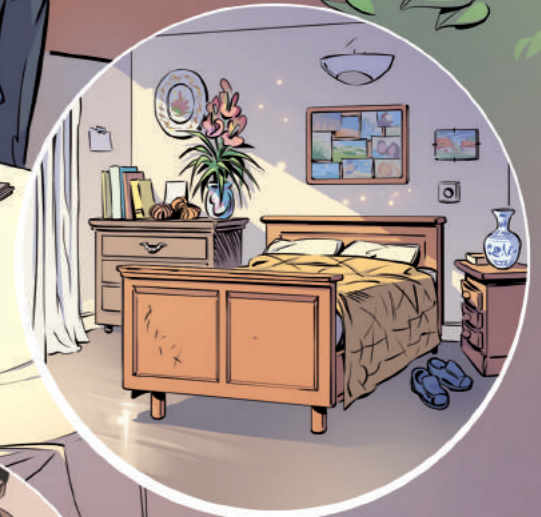
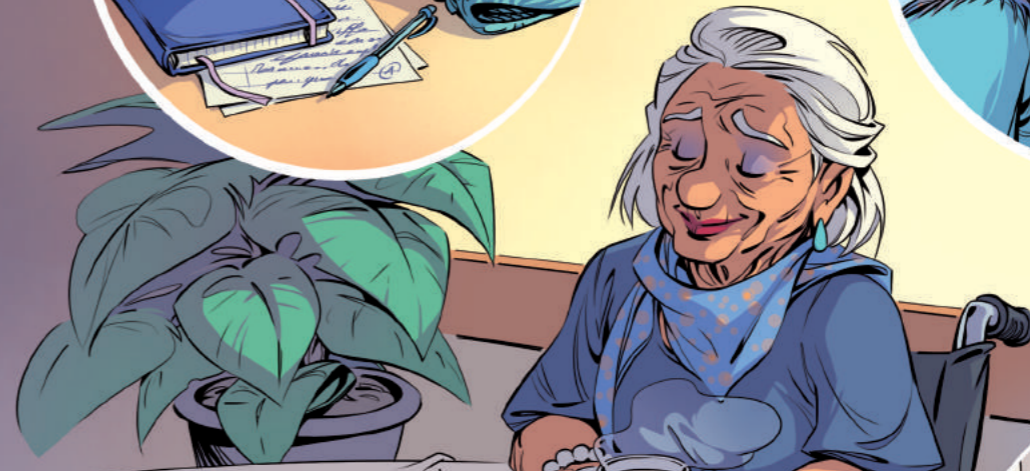
COORDINATION : FLORENT CÔTE

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOËME TERRIEN) ; OMEDIT PDL (ÉLISE ROCHAIS, FANNY D'ACREMONT) ; CPIAS PDL (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; EREPL (MIGUEL JEAN) ; FAS PDL (VÉRONIQUE POZZA)

DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & CONCEPTION GRAPHIQUE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 4 : Mon intimité, j'y tiens. Et vous ?



INSPIRÉE DE PLUSIEURS FAITS RÉELS, CETTE HISTOIRE N'EST TOUTEFOIS QUE PURE FICTION, ET AVANT TOUT UN OUTIL POUR S'INTERROGER TOUS ENSEMBLE !

À L'EHPAD DES VIOLETTES, MADAME TOUTLEMONDE ET SON VOISIN DE CHAMBRE SE RETROUVENT À L'HEURE DE LA COLLATION.

ALORS, HIER, À L'HÔPITAL ?

OHLALA...

ILS M'ONT LAISSÉE DANS UN COULOIR...

JE CROYAIS QUE C'ÉTAIT POUR UNE RADIO... MAIS, JE N'EN ÉTAIS MÊME PAS SÛRE...

J'AI ATTENDU TRÈS LONGTEMPS, JUSQU'À CE QUE...

BONJOUR !

VOUS ÊTES TOUTE SEULE ?

OUI...

JE NE SAVAIS MÊME PAS QUI ÉTAIT CE JEUNE HOMME... IL N'Y A VRAIMENT PERSONNE D'AUTRE À QUI JE POURRAIS PARLER ? MAIS VOUS POUVEZ ME PARLER, À MOI !

BON, QU'EST-CE QUI VOUS A AMENÉE ICI ?

J'AI MAL AU VENTRE.

QU'EST-CE QUE VOUS PRENEZ COMME TRAITEMENT ?

HEU...

JE N'AI COMPRIS QU'APRÈS QU'IL S'AGISSAIT DE L'INTERNE !

MARTIN ! TU L'INSTALLES DANS LE BOX 5, PUIS TU DÉPOSERAS SON DOSSIER DANS LA SALLE D'EXAMEN, LE DOCTEUR DUBOIS S'OCCUPERA D'ELLE EN DÉBUT D'APRÈS-MIDI.

OK !

PAS TRÈS ENGAGEANT TOUT ÇA, MAIS CE N'ÉTAIT RIEN COMPARÉ À CE QUI M'ATTENDAIT !

LE PIRE, ÇA A ÉTÉ...

... NON, RIEN. JE T'ÉPARGNE LES DÉTAILS...

MAIS COMMENT ÇA, IL FAUT ENLEVER LE BAS ? JE NE SAVAIS PAS !

MAIS VOUS ÊTES BIEN OBLIGÉE POUR AVOIR VOTRE ÉCHO, MA P'TITE DAME !!

QUELQUES MINUTES PLUS TARD...

J'AI MIS L'ORDONNANCE AVEC VOTRE NOUVEAU MÉDICAMENT DANS LE DOSSIER !

MERCI !

J'ÉTAIS BIEN CONTENTE DE RENTRER... QUOIQU'ON EST ARRIVÉ LA NUIT, ET J'SAIS PAS À QUI ILS ONT DONNÉ MON ORDONNANCE !

TENEZ, LE DOSSIER DE LA PATIENTE.

MERCI !

* HDJ : HÔPITAL DE JOUR

BIIP !

ALLEZ-Y, DEUXIÈME ÉTAGE, CHAMBRE 206. JE RÉPONDS AU BIP, JE RANGE LE DOSSIER ET JE VOUS RETROUVE TOUT DE SUITE !

CLAC !

DOSSIER de liaison
Rose
N° 6.180.195

ME REVOILÀ ENFIN CHEZ MOI...

TOC TOC !!! C'EST L'HEURE DE LA TOILETTE !

MAIS JE ME SUIS LAVÉE HIER !!

OUI, MAIS C'EST VOTRE JOUR DE DOUCHE !

MAIS... ET SI JE N'AI PAS ENVIE ?

MAIS VOUS SEREZ TELLEMENT BIEN APRÈS !

VOUS PENSEZ À MA DOUCHE, MAIS VOUS NE PENSEZ PAS À MON NOUVEAU MÉDICAMENT !!

HA ?

MADAME TOUTLEMONDE ? NON NON, RIEN DE NOUVEAU. MAIS AU FAIT, JE N'AI PAS VU SON DOSSIER ?

ALORS, MON NOUVEAU MÉDICAMENT ?

OUI OUI, JE M'EN OCCUPE !

MAIS, À L'ACCUEIL...

...HEU, ON EST PAS AU COURANT. JE VAIS DEMANDER À L'INFIRMIÈRE.

JE N'ARRÊTE PAS DE LEUR DIRE QUE J'AI UN NOUVEAU TRAITEMENT, ET ILS NE M'ÉCOUTENT PAS ! C'EST PÉNIBLE, QUAND MÊME !

HAHAHA COMME JE TE COMPRENDS, MA DOUCE. TU SAIS, ILS FONT DE LEUR MIEUX, ALORS QU'ILS SONT PAS ASSEZ NOMBREUX POUR S'OCCUPER DE NOUS...

D'ACCORD, MAIS QU'EST-CE QU'ON PEUT FAIRE, NOUS ?

DÉJÀ ÉCHANGER AVEC L'ÉQUIPE, EN DISCUTER ENTRE NOUS, ET EN PARLER À NOS REPRÉSENTANTS EN CVS* !

* CVS : CONSEIL DE LA VIE SOCIALE