

# « PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS : C'EST L'AFFAIRE DE TOUS ! »



LE PARTENARIAT AVEC PATIENTS ET PROCHES DÉMONTRE DU RESPECT, VALORISE LEUR POINT DE VUE ET LEUR EXPÉRIENCE, ET LEUR PERMET DE PARTICIPER ACTIVEMENT À LEURS SOINS.

LES PATIENTS VIVENT 100% DE LEUR TEMPS AVEC LEUR PATHOLOGIE ; LES PROFESSIONNELS INTERVIENNENT AUX MOMENTS CLÉS DU PARCOURS DE SANTÉ.

## PATIENT IMPLIQUÉ : PATIENT MIEUX SOIGNÉ !

- POINT DE VUE UNIQUE SUR LEUR PRISE EN CHARGE
- MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LEUR TRAITEMENT
- REGARD CRITIQUE SUR LES PROCESSUS DE SOINS
- DÉCLENCHEUR D'ALERTE EN CAS D'INCIDENT

## AVEZ-VOUS REPÉRÉ CHAQUE PROBLÉMATIQUE DU PARCOURS ?



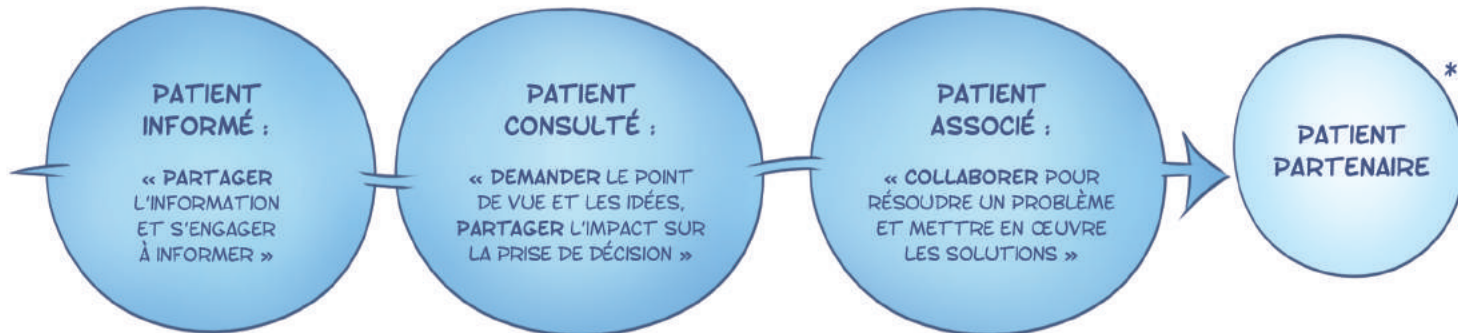
- Défaut de communication soignants/soigné (choix de l'établissement)
- Défaut de prise en compte des préférences du patient
- Interruptions de tâches soignants/soigné (vocabulaire ultra spécialisé)
- Intercatégoriel (demande verbale, appel téléphonique...)

- Défaut de continuité de la prise en charge (lettre de liaison)
- Défaut de communication entre soignants (patient colonisé BMR en chambre double)
- Interruption de tâches traitement médicamenteux
- Défaut d'arrêt du traitement médicamenteux (risque de toxicité accentuée)

- Défaut de continuité du traitement médicamenteux
- Défaut d'information du patient

- Défaut de continuité de la prise en charge (choix de l'établissement)
- Défaut de communication soignants/soigné

## LA SÉCURITÉ D'ABORD : COMMENT FAIRE ?



FLASHEZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !



**GLOSSAIRE :** BHRÉ ; BACTÉRIE HAUTEMENT RÉSISSANTE ÉMERGEANTE ; BMR ; BACTÉRIE MULTI-RÉSISTANTE ; CONVALO ; CONVALESCENCE ; DPI ; DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ ; IDEC ; INFIRMIER(E) DIPLOMÉ(E) D'ÉTAT COORDINATEUR(TRICE) ; POST-OP ; POST-OPÉATOIRE ; SSR ; SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ; VSL ; VÉHICULE SANITAIRE LÉGER  
COORDINATION ; FLORENT CÔTE  
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOËMIE TERRIEN) ; OMEDIT (ANNA'S BERTHE, FANNY D'ACREMONT) ; CPIAS (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; CISS PDL (VÉRONIQUE POZZA)  
DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

\* Inspiré du diagramme de qualité des services de santé Ontario : Le guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité ; mai 2017 ; p21.

# HISTOIRES DE PATIENTS

## Tome 3 : " Jamais pour moi, sans moi "





